



28 de agosto de 2025.

Términos y condiciones V25.1

Bienvenido al negocio del siglo XXI

Bienvenido a **Mediterranean Luxury**.

Has tomado una sabia decisión al unirse a esta comunidad internacional que transforma vidas a través de productos de alta calidad y una oportunidad de negocio real. Estamos seguros de que esta será una experiencia de crecimiento personal y profesional, donde podrás lograr muchas de las metas que hasta ahora solo imaginabas.

Para apoyarte, hemos diseñado un **Plan de Compensación** moderno, justo y accesible, que te permite generar ingresos inmediatos y sostenibles. Puedes construir tu camino en tres etapas claras:



1. Arrancar y sentar las bases de tu negocio.



2. Compartir tu experiencia y construir tu equipo.



3. Desarrollar liderazgo para expandir tus resultados.

Con nuestro plan puedes participar al nivel que elijas y obtener los beneficios que más se adapten a ti. ¿Quieres ingresos extra mientras disfrutas de nuestros productos? ¿O prefieres construir un negocio internacional con todo el respaldo de una marca premium? ¡La elección es tuya!

Bienvenido al comienzo de una nueva y apasionante aventura.



Primeros pasos

Hay diferentes formas de comenzar tu camino con Mediterranean Luxury, según tus objetivos personales:

- Algunas personas se registran como **Clientes VIP** para acceder a nuestros productos con descuentos preferenciales.
- Otras deciden dar un paso más y convertirse en **Consultores**, con el objetivo de compartir su experiencia y generar ingresos por ventas.
- Y quienes desean construir un negocio profesional y con liderazgo acceden al perfil de **Directores**, obteniendo beneficios mayores.

¿Cómo comenzar?

El primer paso es **registrarte gratuitamente** como Cliente VIP a través del enlace personal de un Director. Este perfil te permite disfrutar de precios especiales, promociones y contenido exclusivo.

Si deseas convertirte en Consultor o Director y comenzar a generar ingresos, puedes avanzar de forma natural al cumplir con los requisitos de acuerdo a cada perfil y mantener tu actividad mensual. No es necesario pagar una inscripción fija: el crecimiento es progresivo y meritocrático.

Al registrarte recibirás:

- Un sitio web replicado con tu propio link de ventas, según tu perfil.
- Acceso a tu oficina virtual (Back Office) para gestionar tu negocio, según tu perfil.
- Descuentos desde el 10% hasta el 45%, según tu perfil.
- Acceso a herramientas de venta, capacitaciones, promociones, incentivos y viajes, según tu perfil.
- Oportunidad de ganar del 25% al 82% por ventas, más bonos según el perfil alcanzado.

Sea cual sea tu objetivo, en Mediterranean Luxury encontrarás el respaldo, la comunidad y los productos para construir algo grande.

Tipos de perfiles

Cliente

Descripción del perfil: Perfil base sin necesidad de registro ni descuentos especiales. El Cliente adquiere productos a precio de catálogo sin intención de desarrollar el negocio.

Requisitos: No requiere inscripción ni enlace de referido.

Condiciones para mantenerlo: No aplica.

Descuentos: Precio catálogo 100%.

Comisiones: No aplica.

Beneficios adicionales: Acceso a la calidad premium de nuestros productos Mediterranean Luxury.

Cliente VIP

Descripción del perfil: Persona que se registra para acceder a descuentos exclusivos en productos, sin necesidad de desarrollar el negocio activamente.

Requisitos: Registro gratuito mediante el enlace de referido de un Director.

Condiciones para mantenerlo: No aplica.

Descuentos: 10% - 15% sobre el precio de catálogo.

Comisiones: No aplica.

Beneficios adicionales:

- Descuentos preferenciales en productos seleccionados.
- Experiencia personalizada de compra.



Consultor

Descripción del perfil: Perfil de emprendedor inicial que comienza a generar ingresos mediante la venta de productos y el acceso a herramientas exclusivas.

Requisitos: Ser invitado por un Director, la Empresa o solicitud directa.

Condiciones para mantenerlo:

- Durante el periodo de lanzamiento (hasta julio de 2026), el perfil de Consultor no requiere un mínimo de compra mensual.
- A partir de agosto de 2026, para mantener este perfil activo, será necesario realizar compras acumuladas de al menos 500 USD por trimestre.

Descuentos: 20% - 45% sobre el precio de catálogo.

Comisiones: No aplica directamente, pero obtiene entre 25% y 82% de ganancia en la reventa.

Beneficios adicionales:

- Mismos que un Cliente VIP.
- Ganancia directa por ventas entre 25% y 82%.
- Acceso a herramientas de ventas.
- Acceso al Academy básico.
- Ofertas, promociones y viajes exclusivos.
- Posibilidad de ceder o vender tu franquicia a otra persona.

Director

Descripción del perfil: Perfil de liderazgo que accede a comisiones por referidos y mayores beneficios para el desarrollo de equipo.

Requisitos: Ser invitado por un Director, la Empresa o solicitud directa.

Condiciones para mantenerlo:

- Durante el periodo de lanzamiento (hasta julio de 2026), el perfil de Director no requiere un mínimo de compra mensual.





- A partir de agosto de 2026, el Director deberá contar con al menos cierta cantidad de referidos de forma mensual:
 - 4 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el primer nivel.

Descuentos: 20% - 45% sobre el precio de catálogo.

Comisiones:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).

Beneficios adicionales:

- Mismos que un Consultor.
- Puede referir Clientes VIP, Consultores y Directores.
- Podrás trabajar y referir en todos los países dónde Mediterranean Luxury tenga presencia de forma remota.
- Acceso al Academy básico + EOS.
- Mentor para desarrollo estratégico personalizado.

Director Master

Descripción del perfil: Perfil avanzado de liderazgo, diseñado para empresarios que ya han alcanzado el rango de Director y buscan consolidar un negocio sostenible. Acceden a mayores beneficios, comisiones en varios niveles y formación estratégica.

Requisitos:

- Haber alcanzado y mantenido el perfil de Director.
- Realizar una compra mínima de 50 USD (ver “Activación de mi tipo de perfil”).





Condiciones para mantenerlo:

- Realizar una compra mínima mensual de 50 USD (ver “Activación de mi tipo de perfil”).
- A partir de agosto de 2026, además de la compra mínima mensual, el Director Master deberá contar con al menos cierta cantidad de referidos de forma mensual:
 - 4 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el primer nivel.
 - 2 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el segundo nivel.

Descuentos: 20% - 45% sobre el precio de catálogo.

Comisiones:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu segundo nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).

Beneficios adicionales:

- Mismos que un Director.
- Acceso a comisionar en un segundo nivel de referidos (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).

Director Luxury

Descripción del perfil: El perfil más alto dentro del modelo de Mediterranean Luxury. Representa a líderes consolidados que desarrollan equipos de gran alcance y reciben formación exclusiva, con beneficios especiales en el negocio.

Requisitos:

- Haber sido Director Master durante al menos 2 meses consecutivos.
- Realizar una compra mínima de 75 USD (ver “Activación de mi tipo de perfil”).





Condiciones para mantenerlo:

- Realizar una compra mínima mensual de 75 USD (ver “Activación de mi tipo de perfil”).
- Además de la compra mínima mensual, el Director Luxury deberá contar con al menos cierta cantidad de referidos de forma mensual:
 - 10 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el primer nivel.
 - 6 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el segundo nivel.
 - 2 referidos activos (ver “Activación de mi tipo de perfil”) en el tercer el nivel.

Descuentos: 20% - 45% sobre el precio de catálogo.

Comisiones:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu segundo nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu tercer nivel (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).

Beneficios adicionales:

- Mismos que un Director Master.
- Acceso al Academy básico + EOS y EOS Plus.
- Mentor para desarrollo estratégico personalizado junto con sesiones privadas.
- Acceso a comisionar en un tercer nivel de referidos (ver “Comisiones por compras de mis referidos”).



Activación de mi tipo de perfil

La **activación de perfiles en Mediterranean Luxury** se realiza mediante **referidos activos y/o compras mínimas obligatorias**, según lo definido para cada tipo de perfil. Estos requisitos determinan si un afiliado mantiene su perfil y derecho a generar comisiones.

1. Referidos

- Solo los perfiles de **Director, Director Master y Director Luxury** pueden generar referidos. Igualmente, estos perfiles requieren cumplir con una cantidad mínima de referidos activos (ver sección “Tipos de perfiles”).
- Estos perfiles pueden registrar como referidos a **Clientes VIP, Consultores o Directores**.
- Para asignar correctamente un perfil a cada referido, el afiliado deberá **notificar al equipo de atención**, asegurando que los **descuentos y beneficios** se reflejen de forma correcta en el sistema.
- Se considerará **referido activo** (en los perfiles que no tienen compras mínimas obligatorias) a aquel afiliado que, durante el periodo correspondiente, haya realizado **compras acumuladas iguales o superiores a 50 USD**.
- Aunque algunos perfiles no tengan compras mínimas obligatorias (ver sección “Tipos de Perfiles”), para efectos de contabilizarse **como referido activo** deberán cumplir igualmente con este requisito de compra mínima de 50 USD.
- Para que un referido alcance los perfiles de **Consultor, Director, Director Master o Director Luxury**, deberá cumplir con los requisitos propios de dichos perfiles (ver sección Tipos de Perfiles).



2. Compra mínima:

- Los perfiles de **Director Master y Director Luxury** requieren una **compra mínima mensual** (ver sección *Tipos de Perfiles* para conocer el monto).
- Una vez realizada la compra mínima, el perfil se considera activo durante **30 días calendario**, contados desde la fecha de la compra.
- Al cumplirse el día 31, será necesario realizar nuevamente la compra mínima para mantener el perfil activo y continuar generando comisiones (de acuerdo al perfil).
- En caso de no cumplir con la compra mínima (de acuerdo al perfil) en el plazo establecido, el afiliado **descenderá automáticamente** al perfil que corresponda según los requisitos alcanzados en ese periodo.

3. Activación de un Cliente VIP

- El perfil de Cliente VIP no tiene requisito de compra mínima obligatoria.
- Si un Director desea contabilizar a un Cliente VIP como **referido activo**, este deberá realizar compras acumuladas de al menos **50 USD** durante el periodo de calificación.
- Si un Cliente VIP no realiza compras, mantiene su perfil, pero **no será contabilizado como referido activo**.
- Una vez que efectúe compras por el monto mínimo, el Cliente VIP será considerado como **referido activo por 30 días calendario**.

4. Activación de un Consultor

- A partir de **agosto 2026**, los Consultores deberán acumular un mínimo de **500 USD en compras por trimestre**.
- Los nuevos Consultores afiliados después de agosto de 2026 contarán con un **periodo de gracia de 6 meses** desde el momento de su registro. Durante ese tiempo no tendrán obligación de cumplir el requisito trimestral.
- Una vez transcurrido el periodo de gracia, comenzará su **primer trimestre oficial de compras**. Desde ese momento, el Consultor





deberá cumplir con el requisito de **500 USD acumulados cada trimestre** de manera continua para mantener su perfil.

- Cumplido cada trimestre, el conteo se reiniciará y será necesario completar nuevamente el monto mínimo en los siguientes 3 meses calendario.
- Si el Consultor no cumple con este requisito, perderá su perfil y descenderá al nivel que corresponda según los requisitos alcanzados.
- Si no realiza ninguna compra mínima trimestral ni cumple con otro requisito de perfil, pasará automáticamente a **Cliente VIP**.
- Una vez que complete las compras mínimas establecidas, recuperará su perfil de **Consultor activo**.
- Para ser contabilizado como **referido activo** de un Director, Director Master o Director Luxury, este referido deberá haber realizado compras acumuladas por al menos **50 USD** durante el periodo de calificación del patrocinador.

5. Activación de un Director

- A partir de **agosto 2026**, este perfil deberá mantener una cantidad mínima de **referidos activos** (ver sección Tipos de Perfiles).
- En cuanto el Director cumpla con la cantidad de referidos activos requerida, será considerado **activo** y podrá comisionar.
- Si durante el mes no cumple con la cantidad mínima de referidos activos, descenderá automáticamente al perfil que corresponda según los requisitos alcanzados, perdiendo el derecho a comisiones.
- En caso de no cumplir ningún requisito, pasará a **Cliente VIP**.
- Una vez complete la cantidad mínima de referidos activos, recuperará su perfil de Director.
- Para ser contabilizado como **referido activo** de un Director, Director Master o Director Luxury, este referido deberá haber realizado compras acumuladas por al menos **50 USD** durante el periodo de calificación del patrocinador.





6. Activación de un Director Master y Director Luxury

- Ambos perfiles requieren **compra mínima mensual obligatoria** y **cantidad mínima de referidos activos** (ver sección *Tipos de Perfiles*).
- Para el perfil de **Director Luxury**, ambos requisitos deben cumplirse en todo momento.
- Para el perfil de **Director Master**:
 1. Hasta **julio de 2026**, será considerado activo únicamente con la compra mínima mensual.
 2. A partir de **agosto de 2026**, deberá cumplir tanto con la compra mínima como con la cantidad mínima de referidos activos.
- Solo cuando el afiliado cumpla con ambos requisitos (compra mínima y referidos activos según el caso) su perfil será considerado **activo** y podrá comisionar.
- Si uno o ambos de los requisitos no se cumplen (según sea el caso), el perfil **no podrá comisionar** hasta regularizar su estatus.
- Dado que las comisiones se pagan de forma inmediata al procesarse cada pedido, es indispensable que el perfil esté **activo en ese momento**; de lo contrario, la comisión no podrá abonarse (ver sección *Comisiones por compras de mis referidos*).
- En caso de incumplimiento:
 1. **Director Master**: Si no cumple con la compra mínima y/o los referidos activos, descenderá a Director. Una vez complete ambos requisitos, podrá recuperar su perfil por 30 días calendario.
 2. **Director Luxury**: Si no cumple con la compra mínima y/o los referidos activos, descenderá a Director. Una vez complete los requisitos correspondientes (Master o Luxury), podrá recuperar el perfil respectivo por 30 días calendario.





COMISIONES POR COMPRAS DE MIS REFERIDOS

1. Pago

Las comisiones se reflejan de manera **inmediata en el sistema** en “pendiente” una vez que el pedido del referido ha sido procesado en sistema.

2. Requisitos

- Tener un perfil de **Director activo** (ver “Activación de mi tipo de perfil”) ya sea Director, Director Master o Director Luxury para poder comisionar.
- Contar con referidos directos o en niveles según corresponda.

Este bono reconoce la labor de recomendación y patrocinio. Cada vez que un afiliado de primer, segundo o tercer nivel (según el perfil del Director) realiza una compra, recibirás un porcentaje sobre el valor neto de los productos adquiridos (sin impuestos ni costos de envío).

3. Visibilidad de la comisión

- Podrás consultar tus comisiones en tu cuenta, en la sección: **Mi cuenta → Mis recompensas → Historial de recompensas.**
- Inicialmente, las comisiones aparecerán como “**pendiente**”.
- Una vez el pedido sea confirmado, el pago procesado correctamente y enviado, las comisiones pasarán a estado “**aprobadas**” en un plazo máximo de **24 a 48 horas hábiles.**
- Solo las comisiones **aprobadas** podrán ser retiradas o utilizadas como parte de pago en tus compras de productos (ver apartado “Tiempos de pago de comisiones”).
- Podrás visualizar todas las comisiones generadas en los tres niveles, sin embargo, únicamente se aprobarán aquellas correspondientes al perfil que tengas activo en el momento que se generó esa comisión.

4. Porcentajes de las comisiones

Director:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel.





Director Master:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel.
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu segundo nivel.

Director Luxury:

- ✓ 7% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu primer nivel.
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu segundo nivel.
- ✓ 1,5% sobre las compras (precio de los productos sin IVA ni transporte) de los referidos en tu tercer nivel.

El cálculo se realiza sobre el **monto neto de productos** en el pedido de tu referido (sin impuestos ni costos de envío).

5. ¿Qué compras califican?

Todas las compras realizadas por los referidos en tu red (hasta el nivel que permita tu perfil), siempre que el pedido haya sido confirmado, el pago procesado correctamente y entregado.

Podemos tener casos en los que el cliente cancele su pedido por alguna devolución (ver “Política de devoluciones de pedidos”). Para estos casos, deberemos realizar la cancelación de la comisión generada por este pedido.

Términos y condiciones generales en Mediterranean Luxury

- Los descuentos y beneficios están sujetos al cumplimiento de los requisitos y condiciones mensuales.
- El incumplimiento de las condiciones de mantenimiento podrá generar la suspensión temporal o definitiva del perfil.





- Los porcentajes de comisión y ganancias pueden variar según promociones, mercados y condiciones especiales.
- Para ceder una franquicia, deberá comunicarse con el equipo de atención al cliente y realizar una notificación fehaciente para realizar el procedimiento de cesión sin ningún costo adicional. En un tiempo de 5-7 días hábiles estaremos realizando el cambio.
- Los precios establecidos como “precio de catálogo” son el precio recomendado de venta al público. Cualquier afiliado que incurra en la venta de productos por debajo de este valor estará infringiendo las políticas comerciales de Mediterranean Luxury. Esta práctica afecta la integridad del negocio y la equidad entre los distribuidores. En consecuencia, se tomarán las medidas pertinentes, incluyendo la suspensión o cancelación definitiva del perfil del afiliado infractor.

Tiempos de pago de comisiones

Puedes solicitar tus comisiones de dos maneras. Te explicamos cómo funciona cada opción:

1. **Aplicación de comisiones en tus pedidos:** Puedes utilizar el saldo acumulado de tus comisiones disponibles para reducir el total a pagar en tus pedidos únicamente en tu país de registro.
 - Si deseas aplicar tu saldo, sigue los siguientes pasos:
 - Realiza tu pedido con normalidad.
 - Al finalizar en la sección de pago verás distintas opciones para pagar tu pedido. Deberás seleccionar la opción “Pago por recompensa”.

Nota importante: las comisiones están en la moneda de tu país de registro, por lo tanto, solo las puedes utilizar en tu país y en tus pedidos.





2. Depósitos en PayQuicker

- Los pagos se realizan todos los **martes**.
- Debes solicitar tu pago como máximo el **jueves anterior** para que se genere el depósito el martes siguiente.
- Debes incluir el **usuario correcto** de tu cuenta PayQuicker al momento de hacer la solicitud y tener tu cuenta activa.
- Ten en cuenta los **cargos de PayQuicker** según tu país (puedes consultar la tabla de tarifas).
- Llena el formulario en el sistema de retiro de comisiones y notifica al equipo de atención.

Política de devoluciones de pedidos

- Solo se aceptan devoluciones en caso de productos dañados o defectuosos.
- Para hacer tu solicitud de devolución deberás enviar al área de atención imágenes sobre el producto dañado o defectuoso.
- La solicitud debe realizarse dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del pedido.
- El producto debe estar sin abrir, en su empaque original y acompañado del comprobante de compra.

Tiempos de envíos

- Los pedidos se procesan en un plazo máximo de 1 a 3 días hábiles.
- Los tiempos de entrega varían según el país y zona, y pueden extenderse entre 3 y 12 días hábiles.
- Mediterranean Luxury no se responsabiliza por retrasos ajenos al sistema logístico interno.





Glosario de términos

- **Cliente:** Es un consumidor que adquiere un producto directamente de un Director, Consultor sin necesidad de registrarse en la compañía. Los clientes compran a precio de venta al público y no participan de la oportunidad de negocio.
- **Comisiones:** son todas las ganancias que generan los Directores y Directores Master a través de sus referidos (ir a la sección “Comisiones por compras de mis referidos” o “Tiempos de pago de comisiones” para conocer más).
- **Backoffice:** Es el conjunto de herramientas que permite a los Directores supervisar, gestionar y administrar su negocio. Los Directores tienen un BackOffice propio desde el momento que se asocian.
- **Perfil:** Nivel dentro del sistema de Mediterranean Luxury que define descuentos, beneficios y comisiones.
- **Productos:** Mediterranean Luxury es una compañía enfocada principalmente al sector alimentario, complementos y cosmética, comercializando productos gourmet. Su deseo es llevar lo mejor y más exclusivo de la Dieta Mediterránea y el cuidado de las personas a todos los hogares. Con años de experiencia en la fabricación y comercialización de estos productos, asegura productos naturales, de altísima calidad, sin conservantes artificiales y que, con una tecnología patentada, asegura hasta 5 años de caducidad. También comercializa productos enfocados en la salud, belleza y bienestar, denominados suplementos.
- **Promociones o bonos especiales:** En determinados momentos, con una fecha de comienzo y terminación definida, y sin que se considere obligación, la compañía puede introducir bonos de pago especiales, los cuales pueden incluir productos discrecionales o descontados y estructuras de precios y compensación. Pueden variar, e inclusive no



estar disponibles, en todos los países.

- **Referido:** Persona que se une a través del enlace de otro afiliado.
- **Ganancia por venta:** Margen de utilidad obtenido por vender productos.
- **Herramientas de ventas:** Materiales digitales y físicos que apoyan la comercialización.
- **PayQuicker:** Plataforma usada para pagos de comisiones.

Mediterranean Luxury, y todos los logos y diseños asociados son marcas registradas de Mediterranean Luxury. Todos los Derechos Reservados. Cualquier uso no autorizado es una violación de las leyes aplicables.

La compañía Mediterranean Luxury se reserva el derecho de modificar cualquiera de los puntos reflejados en este documento de términos y condiciones.